

From Seed to Success

Wie Personio auf 2000 Mitarbeitende gewachsen ist

Personio



Agenda

01 Personio kurz und knapp

02 Employer Branding & Talent Sourcing

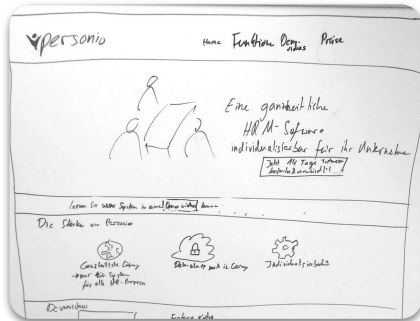
03 Recruiting

04 Onboarding

05 Mitarbeiterzufriedenheit



How it all started...



2015

1 Inspiration

4 Individuals

Effort & Thoughts

Personio kurz und knapp



2000+

Mitarbeitende

25%

des Teams im
Customer Service

30%

des Teams in der
IT und Entwicklung

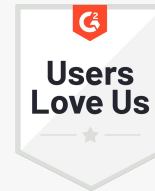
12,000+

Kunden

6

Sprachen

**Europas größter und
vertrauenswürdigster
HR-Software-Anbieter**

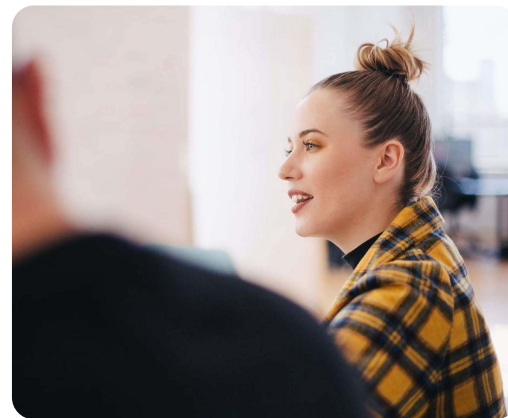


Our Core Purpose

Enabling Better Organizations

Personio improves **business performance** by driving excellence in **people operations and strategy**

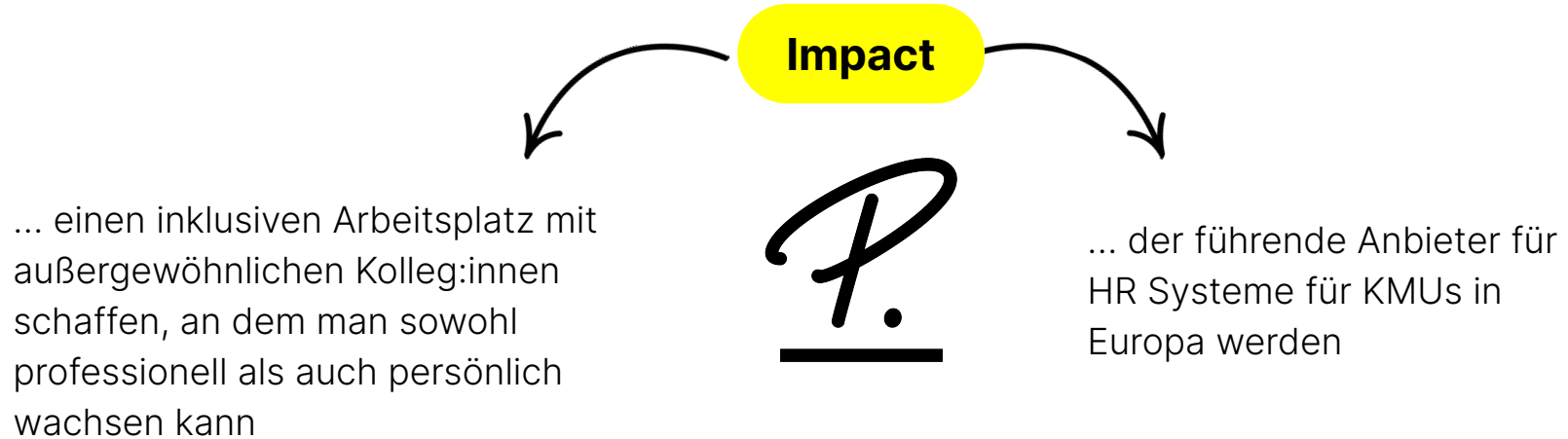




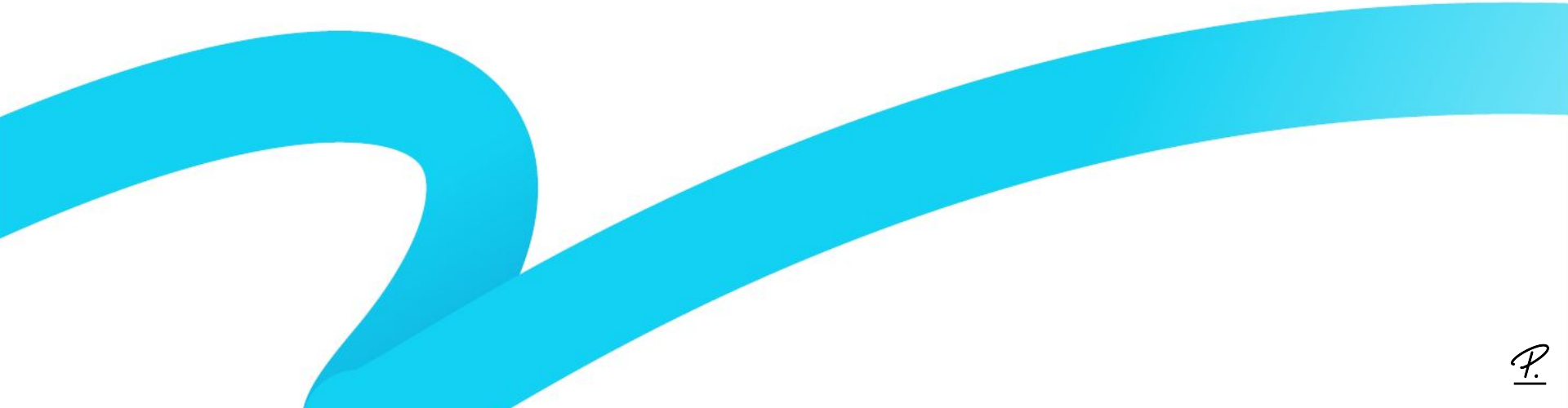
**Mitarbeitende sind die wichtigste
Ressource für den Erfolg Ihres
Unternehmens.**

Personios Grundüberzeugung

Unsere Mission



Employer Branding & Talent Sourcing



Learning #1: Klare Werte und Prinzipien definieren

- Fokusgruppen zur Definierung der Unternehmenswerte und -Prinzipien
- Mehrere Iterationen des Prinzipienkatalogs erstellen
- Kontinuierlich Werte hinterfragen und im Zweifel neu definieren
- Verpflichtung aller Mitarbeitenden einholen
- Konstante Verankerung von Werten um sicherzustellen, dass sie stets präsent sind im Bewusstsein aller Mitarbeitenden

Personio Principles

The Personio Principles describe the mindset, behaviors, and specific capabilities that guide the ways we work together.

We **exceed customer expectations** by **delivering exceptional results**. We **elevate one another** and **care to challenge**. Together, we **ignite positive momentum**.

How do we serve our customers?



**Exceed
Customer
Expectations**

We anticipate, prioritize,
and solve for the needs of

How do we set and achieve ambitious goals?



**Deliver
Exceptional
Results**

We dream big and move
with urgency to make

How do we collaborate as one team?



**Elevate
One
Another**

We work together as
trusted partners to amplify

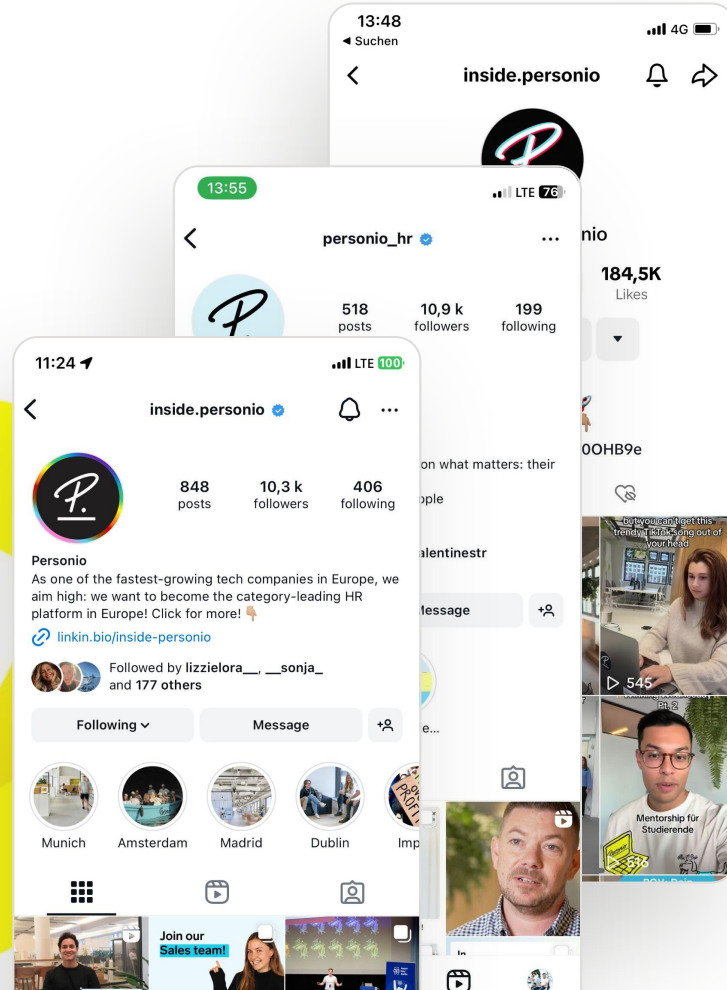
Learning #2: Arbeitgebermarke durch physische Präsenz stärken

- Pizza Talks
- Lunch & Learn
- Coffee Bike
- Jobmessen
- Hochschulmarketing
 - Besuche im Personio Office
 - Teilnahme an Veranstaltungen auf Universitätsgelände
 - Plakat direkt vor dem Uni-Eingang



Learning #3: Social Media als Rekrutierungskanal

- A day in the life of...
- Stellenausschreibungen
- Industrierwissen
- Memes / Trends



Learning #4: Gute Mitarbeiter kennen andere gute Mitarbeiter

- Empfehlungen wurden im Vergleich zu allen anderen Kanälen 4-mal häufiger eingestellt
- Enablement der bestehenden Mitarbeiter
- Incentivierung der Mitarbeiter (monetär, zusätzlicher Urlaub, Präsente)

PersonioRefers

This space is for all Personio employees who want to know more about Personio's employee refer

Refer your friend.
Call her colleague.

 Refers



Shape our

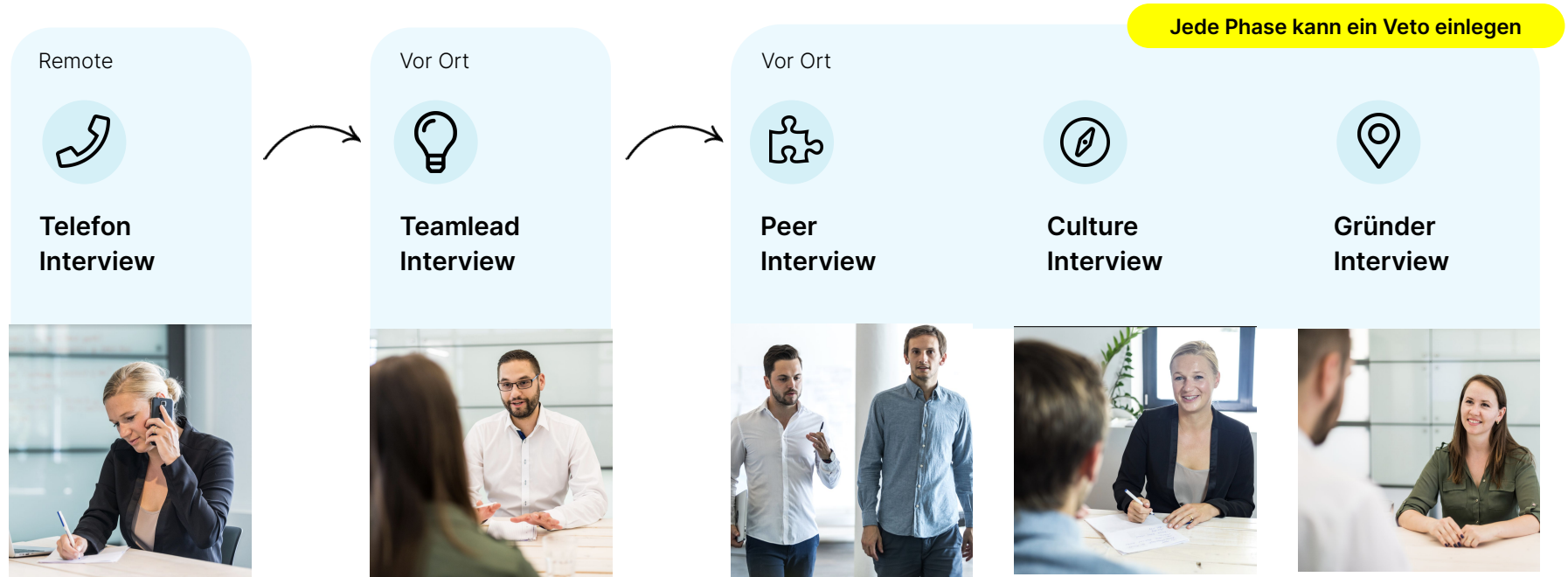
Hot Jobs of the Month

Sales Development Representative, DACH

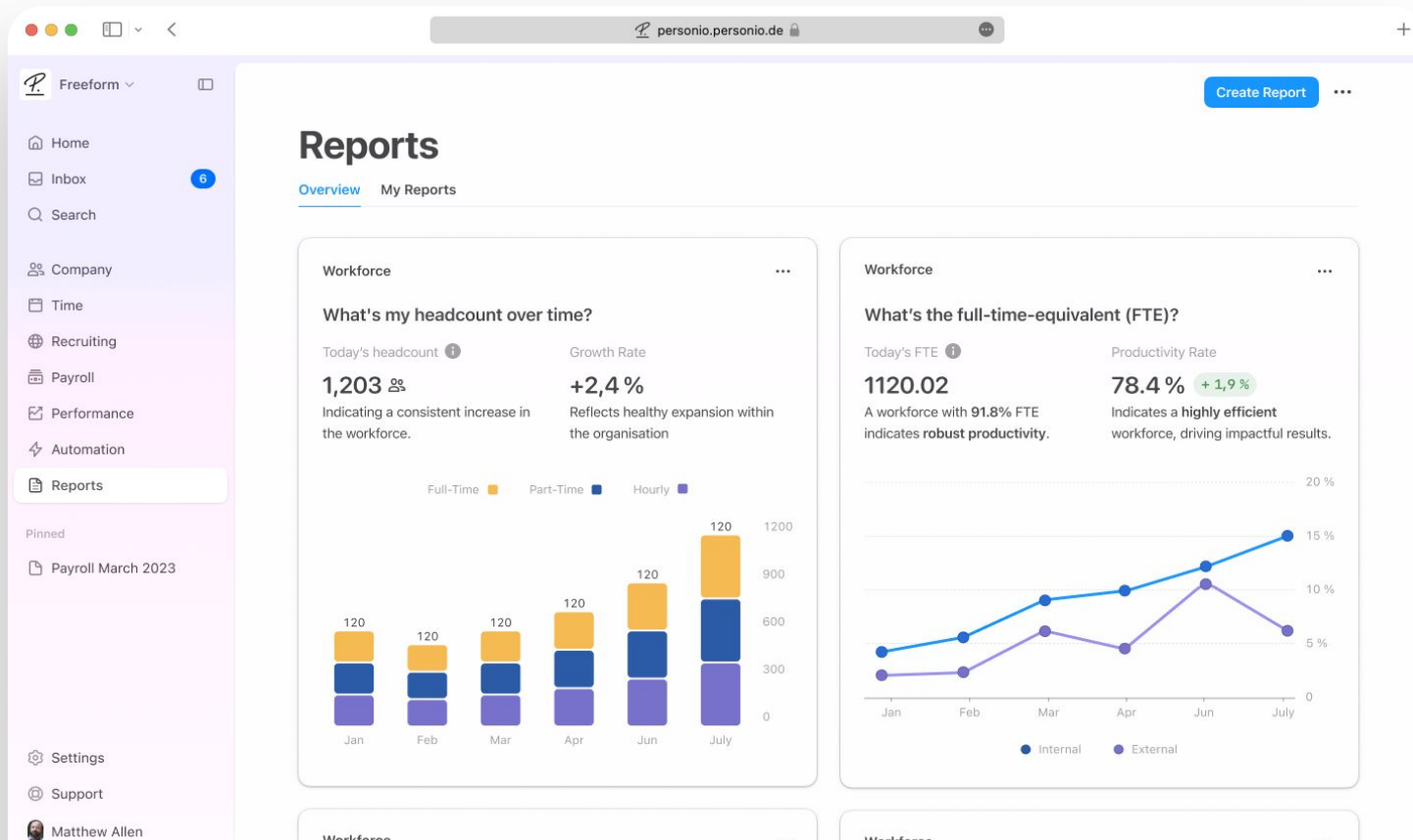


Recruiting

Learning #1: Einen standardisierten Bewerbungsprozess definieren



Learning #2: Daten erfassen und analysieren



Onboarding



Onboarding in Zahlen

88%

aller Mitarbeiter sind der Meinung, dass ihr Unternehmen **keinen guten Onboarding Prozess** anbietet.

82%

mehr
Mitarbeiterbindung
durch gutes Onboarding.

70%

Produktivitätssteigerung
ab Tag 1.



Learning #1: Onboarding beginnt vor dem ersten Tag

- **Gruß vorab** von Seiten des zukünftigen Teams
- Einladung zu **Firmen- und Teamevents**
- **Informationen** zum ersten Tag (Uhrzeit, Ablauf, Links)
- Bestehende **Mitarbeiter vorbereiten**
- **Buddy** benennen sowie Vorbereitung auf die Aufgabe durch HR
- **Einarbeitungsplan** erstellen
- **Zugänge** anlegen
- **Arbeitsplatz** vorbereiten (Equipment, Schlüssel, Willkommenspräsent)



Learning #2: Der erste Tag ist besonders emotional und die Basis für die Mitarbeiterbindung

- Persönliche **Begrüßung** und Vorstellung des Buddys
- **Erklärung des Ablaufs** des ersten Tages
- **Kick-off-Meeting** mit dem Vorgesetzten
- Gemeinsames **Mittagessen**
- **Onboarding-Sessions** in den ersten Tagen



Learning #3: Strukturiertes Onboarding fördert die Produktivität

- Onboarding-Workflows basierend auf dem Einstellungs- oder Startdatum.
- Stellen Sie sicher, dass die Mitarbeiter das Onboarding absolvieren - mit automatischen Aufgaben und Erinnerungen.
- Erfassen Sie wichtige Mitarbeiterdaten vor und während des Onboardings.

The screenshot shows the Personio web interface for a new employee, Clara Meyers, who is a Key Account Manager in London. The 'Onboarding' tab is selected in the top navigation bar. Below the navigation bar, the status is 'In progress'. A table lists the onboarding tasks, their responsible parties, and deadlines.

TODO	Responsible	Deadline
Choose Hardware	Kellie Timbridge, Supervisor	in 3 days (17.01.2020)
Order Hardware	IT Team	in 6 days (20.01.2020)
Create Accounts	IT Team	in 2 weeks (27.01.2020)
Create Employee File	HR Team	in 2 weeks (27.01.2020)
Equip Working Place	Kellie Timbridge, Supervisor	in 2 weeks (29.01.2020)
Invite new employee to Personio	HR Team	in 3 weeks (01.02.2020)
1. Working Day	Kellie Timbridge, Supervisor	in 3 weeks (01.02.2020)
Welcome Email	HR Team	in 3 weeks (01.02.2020)

Mitarbeiterzufriedenheit

Learning #1: Schaffen Sie einen Ort, an dem Menschen gerne mit Kollegen zusammenarbeiten



Flexibility & Internationality

8 Offices in **6 countries** and flexible working opportunities (#PersonioFlex)



Professional Growth

In-house knowledge-sharing sessions

Internal **buddy** program, etc.



Culture & Purpose

Fast pace environment with **flat hierarchies**

A respectful **leadership & culture.**



Benefits & More

Compensation package (salary, benefits, **pre-IPO**)

Gym-Subscription, Public **transport** subsidy, UNU Scooter

Free Drinks & Snacks



Sustainability Efforts

Diversity and Sustainability **Committee**

Personio **Foundation**

Impact Days

Learning #3: Mitarbeiter entwickeln, Leistung steigern

- Automatisierte Leistungszyklen
- Kontinuierliches & 360° Feedback
- Visuelle Berichterstattung zur Kalibrierung
- Klare Zielverfolgung
- Zentrales Trainingsmanagement

New performance review cycle

- ✓ Name this review cycle
- ✓ Choose employees
- ✓ Add review types
- ✓ Select forms
- ✓ Set due dates and reminders
- 6** Preview and launch

Preview and launch

Check your work, then launch! Emails will be sent to everyone who needs to write reviews.

2024 Review Cycle

Who's participating?

HR IT Customer Service Management Finance



[View all](#)

Review types

Manager review
Self review
Peer review
Upward review

Due dates

Due 3 weeks after launch
Due 2 weeks after launch
Due 2 weeks after launch
Due 2 weeks after launch

Sharing

Allow sharing after cycle admin enables it
Always share
Choose to share and always show name
Choose to share and always show name

Reminders

1 week before due date

Ich freue mich, euch kennenzulernen



Terminbuchungslink für
ein erstes Kennenlernen



Julia Stumpp
Partner Manager
T: +49 89 628 25109
E: julia.stumpp@personio.de

Personio

The People Operating System